

公表日: 年 月 日

事業所名: きっずぱーこーく

区分	チェック項目	現状評価(達成状況・工夫点等)	数値等の評価	今後の評価を踏まえた改善計画・内容
環境・体制整備	1 利用者に応じた指導計画等スペースの十分な確保	・利用者毎の人数が変動するため、利用者数に合わせて活動内容を工夫し安全面に留意しています。	はい 26人 どちらともいえない 3人 いいえ 0人 わからない 0人	今後も継続して行っています。
	2 職員の適切な配置	・日によって人数が変動するため、利用者数に合わせてスタッフの配置を行い、安全面に留意しています。	はい 25人 どちらともいえない 3人 いいえ 0人 わからない 1人	今後も十分な支援が行えるように取り組んでいます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境と障害の特性に応じた設備整備	・集団活動と個別活動で空間分けをし、分かつやすい環境整備を行っています。	はい 27人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 0人	保護者様にも環境整備、取り組みへの説明を行っています。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	・毎日の清掃を欠かさず行い、特に衛生面の配慮を行っています。	はい 29人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 0人	安心して利用いただけるよう今後も継続して行っています。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	・定期的なミーティングの開催、日々の情報共有を行い、職員の意見集約、課題統一に取り組みしています。	/	今後も継続して行っています。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	・2021年12月に外部監査を受けました。	/	必要に応じて実施し、業務改善につなげていきます。
	3 職員の資力の向上を行うための研修機会の確保	・内部研修を開催し、資力の向上に努めています。また、外部の研修等については、機会に必要に応じて受講しています。	/	今後も継続して行っています。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	・定期面談や日々、保護者様からお子様の発達課題やニーズを聞き、1対1で個々の課題を明確にしています。	/	今後も十分な支援が行えるように取り組んでいます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	・集団活動を設定した月々のプログラム、また、個別活動においても利用者様のニーズに合わせて参加方法や内容を工夫して設定しています。	はい 25人 どちらともいえない 1人 いいえ 0人 わからない 3人	今後も十分な支援が行えるように取り組んでいます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	・個別支援計画については、支援の内容や方法について具体的なわかりやすい記載をしています。	/	今後も十分な支援が行えるように取り組んでいます。
	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に向けた適切な支援の実施	・適切な支援が行えるよう、定期的に支援計画の評価・見直しに取り組みしています。	はい 26人 どちらともいえない 1人 いいえ 0人 わからない 2人	今後も継続して行っています。
適切な支援の提供(継続)	5 チーム全体での活動プログラムの立案	・定期的にミーティングを行い、話し合いで活動プログラムの立案を行っています。	/	今後も十分な支援が行えるように取り組んでいます。
	6 平日、休日、長期休暇に合わせた柔軟な支援	・課題に応じて対応できるかを考え、有意義に過ごせるプログラム設定を行っています。	はい 23人 どちらともいえない 2人 いいえ 0人 わからない 4人	今後も十分な支援が行えるように取り組んでいます。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫の実施	・日替わりで活動プログラムを作成し、習得・定着を促して活動を促しています。また、季節ごとイベントを行い、固定化しない工夫をしています。	/	今後も十分な支援が行えるように取り組んでいます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の確保	・支援開始前にミーティングを行い、支援内容、役割分担についての確認を行っています。	/	職員それぞれの役割や動向については、今後もミーティングで確認し、十分な支援が行えるように日々改善していきます。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りや気付いた点などの情報の共有化	・活動終了後には、当日の業務報告を行い、情報の共有化に取り組んでいます。	/	各業務の日報の確認を行い、同時に情報の共有や反省点などを今後の支援に活かしていきます。
	10 日々の支援に関する正確な記録の確保や、支援の検証・改善の継続実施	・日々の個別記録内容、業務報告内容の確認を行い、支援内容の改善、向上に取り組んでいます。	/	記録を基盤としてミーティングや支援計画の参考にしているため、今後も日々の個別記録を継続していきます。
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	・年4回の支援内容の評価、年2回の支援計画の見直しにより、内容の見直しに取り組んでいます。	/	今後も定期的に月別評価を行い、個別支援計画の見直しと評価を行い、継続して行っています。
団体機関との連携	1 子どもの状況に精通した専門家(医師)等による障害児相談支援事業所のサービス提供会議への参画	・サービス提供会議への参加依頼があれば、できる限り予定を調整し参加します。	/	・サービス提供会議への参加依頼があれば、できる限り予定を調整し参加します。
	2 (国のケアが困難な子どもや地域社会の課題のある子ども等を支援している場合) 市区の保健、医療、障害福祉、教育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	/	/	/
	3 (国のケアが困難な子どもや地域社会の課題のある子ども等を支援している場合) 子どもの生活圏や協力医療機関等と連絡調整の実施	/	/	/
	4 児童発達支援事業所からの内泊型移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小・中)等との間で支援内容等の十分な情報共有	・連携依頼があればお受けし、情報の共有を行っています。	/	今後も継続して行っています。
	5 放課後等デイサービスからの内泊型移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	・問い合わせ依頼があれば、情報提供できる体制を整えています。	/	今後も継続して行っています。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の実施の促進	・研修依頼等を積極し、できる限り参加できるように体制を整えています。	/	今後も継続して行っています。
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	・今年度についても新型コロナウイルスの影響により積極的な交流は行っていません	はい 11人 どちらともいえない 4人 いいえ 2人 わからない 12人	今後の課題として検討しています。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	・今年度についても新型コロナウイルスの影響により積極的な交流は行っていません	/	今後の課題として検討しています。
保護者への説明・連携支援	1 支援の内容、利用者負担率についての丁寧な説明	・見学時や契約時には、支援内容、利用者負担、その他手続きについて説明を行っています。	はい 29人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 0人	今後も安心してご利用いただけるよう、より丁寧な説明を行っています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を基にした支援内容の丁寧な説明	・計画書を提示し、内容説明を行っています。	はい 29人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 0人	今後もご理解いただけるよう、より丁寧な説明を行っています。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレントトレーニング等の支援の実施	・利用者様からの依頼があれば行っていますが、積極的には行いません。	はい 11人 どちらともいえない 6人 いいえ 3人 わからない 8人	今後の検討課題にしています。
	4 子ども達の発達状況や課題について、口頭から保護者との共通理解の確保	・日々の発達については、システムの活動記録にて報告を行っています。	はい 29人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 0人	今後も継続して行っています。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	・定期面談を行うほか、遠隔時やお電話、システムを通じて二回線や相談を受け、相談への出口を見つけることができたと感じています。	はい 29人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 0人	今後も十分な支援が行えるように取り組んでいます。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	・保護者会等は別に開催していませんが、保護者参加型のイベントを開催し、交流の場とさせていただきます。	はい 0人 どちらともいえない 6人 いいえ 3人 わからない 10人	今後の検討課題にしています。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に通知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	・利用者様、保護者様からのご意見、苦情に対して適切な対応が行える体制を整えています。	はい 18人 どちらともいえない 1人 いいえ 0人 わからない 10人	苦情につきましては、今後も迅速に対応して行っています。
	8 障害のある子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮	・理解していただけるよう個別での配慮を行っています。	はい 29人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 0人	今後も継続して行っています。
非実時等の対応	1 定期的な会議等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の確保についての子どもや保護者への発信	・書面及びメール、ホームページやインスタグラム等を適に保護者様への発信を行っています。	はい 24人 どちらともいえない 2人 いいえ 0人 わからない 3人	今後も活動の状況などが分かりやすく発信していきます。
	2 個人情報取扱いに関する十分な対応	・個人情報が増える記録等については、個人情報の注意を広く管理を行っています。	はい 24人 どちらともいえない 0人 いいえ 0人 わからない 5人	今後も継続して行っています。
	3 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	・マニュアルは策定し職員については周知はしていますが、今後は保護者様へ周知した方がよい実施を行います。	はい 12人 どちらともいえない 3人 いいえ 4人 わからない 10人	今後の検討課題にしています。
	4 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	・年2回避難訓練を実施しています。	はい 15人 どちらともいえない 2人 いいえ 0人 わからない 12人	今後も継続して行っています。また安心してご利用いただけるよう、保護者様への説明も引き続き行っています。
	5 虐待を防止するための職員研修等の確保等の適切な対応	・虐待防止マニュアルを作成し、定期的に研修を行っています。また、都スタッフ研修等、必要に応じて個別の研修も行い、全スタッフが適切な対応が行えるように取り組んでいます。	/	今後も継続して行っています。
	6 中心を据える身体拘束を行う場合における継続的な決定と、子どもや保護者事前十分に説明し、同意を得た上で児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	・現在身体拘束は行っていません。	/	今後身体拘束が必要になった場合には、対応して行っています。
その他	1 食物アレルギーのある子どもに対する食事の指導に基づく適切な対応	・アレルギーについては保護者様からの聞き取りと書面での提出をお願いします。また、医師からの指導書等をご提出いただき、事業所内で共有し徹底した対応に取り組んでいます。	/	今後も継続して行っています。
	2 ヒヤリット事例等の作成及び事業所内での共有の確保	・活動終了時の業務報告、またミーティング時に職員共有を行っています。事例等の作成はできていません。	/	今後の検討課題にしています。